

Правила пользования услугой «Бизнес ТВ»

Настоящие правила носят информационный характер. Условия оказания услуги определяются договором с Клиентом; при расхождении применяется договор.

1. Услугу «Бизнес ТВ» предоставляет ООО «Крымком Юг» (лицензия «Услуги связи для целей кабельного вещания» № Л030-00114-77/00072941, действует до 16.09.2029).
2. Технологии предоставления: IPTV и/или OTT; при наличии технической возможности — DVB-C.
3. Подключение (активация) услуги для действующих Клиентов может быть бесплатным. Выезд, монтаж и настройка оборудования/ПО на объекте Клиента выполняются по действующим тарифам ООО «Крымком Юг» и/или условиям договора.
4. Состав телеканалов в пакетах может изменяться по причинам, не зависящим от Оператора (правообладатели, вещатели, технические причины). Актуальный список каналов публикуется на сайте и/или в личном кабинете.
5. Публичный показ (в местах, открытых для посещения: гостиницы, кафе, ТЦ, офисы и т.п.) допускается только при наличии соответствующего права, прямо предусмотренного договором/лицензионными документами на канал/пакет. В иных случаях Клиент самостоятельно получает необходимые разрешения.
6. Изменение тарифного плана/набора каналов осуществляется по заявке Клиента и оформляется в порядке, предусмотренном договором (в т.ч. через ЭДО при наличии).
7. Запрещены: перепродажа услуги, ретрансляция в сеть Интернет, запись/копирование и распространение контента, обход технических ограничений и иные действия, нарушающие договор и права правообладателей.
8. Техническая поддержка: контакты размещены на сайте ООО «Крымком Юг» и/или в договоре.

Редакция от 16.04.2026